

Legenda

- LDV = lettera di vettura = etichetta di spedizione
- Vettore = corriere che effettua la consegna/spedizione

 **RICEVERE****■ NEL CASO DI ACQUISTI SUI SITI PIÙ NOTI DI E-COMMERCE**

Sul sito del venditore, tra gli indirizzi di consegna (fermopoint), troverai già il nostro indirizzo. Non devi fare altro che selezionarlo come indirizzo di consegna. Il pacco arriverà a noi indipendentemente dal vettore (UPS, BRT, GLS, Poste Italiane, InPost) scelto dal venditore. Il vettore ti avviserà via sms o via e-mail quando il pacco è disponibile da noi per il ritiro. Studio Helix è:

- Amazon Hub Counter
- UPS access point (riceviamo pacchi da UPS)
- BRT fermo point (riceviamo pacchi da BRT, GLS, Poste Italiane, ecc.)

■ NEL CASO IN CUI IL VENDITORE NON PREVEDA LA CONSEGNA A UN POINT

Nel caso in cui tu debba ricevere una spedizione da privato, oppure se acquisti su un sito che non prevede la consegna a un point e desideri far recapitare il pacco da noi, devi indicare come destinatario:

Nome e Cognome (il tuo nome e il tuo cognome)
Via XX Settembre 34
16036 Recco GE



Poi vai su **www.studiohelix.it/parcel** (vedi QRcode) e compila i campi richiesti. Quando il pacco arriva ti avvisiamo via e-mail per il ritiro. Il servizio costa 1 euro. Studio Helix non può ricevere spedizioni in contrassegno.

■ PER RITIRARE IL TUO PACCO

- Amazon: devi essere in possesso del codice di ritiro (codice a barre o numero di 6 cifre) ricevuto sul cellulare.
- Altri vettori: occorre un tuo documento di identità oppure la e-mail del vettore che ti informa dell'avvenuta consegna.

■ PER RITIRARE IL PACCO DI ALTRI

- Amazon: fatti dare il codice di ritiro di 6 cifre.
- Altri vettori: fatti girare sul cellulare screenshot del documento di identità del destinatario oppure la e-mail del vettore che ti informa che il pacco è disponibile per il ritiro.

■ VINTED

Riceviamo e spediamo i pacchi di Vinted che viaggiano tramite UPS e BRT. Nota: talvolta la e-mail da Vinted di avvenuta consegna arriva prima (anche un giorno prima) della effettiva consegna da parte del vettore.

 **SPEDIRE****■ COME PREPARARE LA SPEDIZIONE**

- Preparando la spedizione, è preferibile utilizzare una scatola oppure una busta in cartone; chiudere bene con scotch, senza lasciare appigli e lembi aperti. Se il contenuto è pesante, utilizza scatole a doppia onda.
- Se ricicli buste in plastica o scatole in cartone, chiudi con scotch da pacchi senza lasciare appigli e lembi aperti, elimina o copri le vecchie etichette e i vecchi codici a barre.
- Nel caso in cui l'oggetto che spedisce sia più piccolo della scatola, riempi gli spazi vuoti con giornali accartocciati o film a bolle ('pluriball').
- Se il contenuto della spedizione è fragile, rifascialo più volte e infine avvolgilo nel film a bolle ('pluriball').
- Indica se gli oggetti che spedisce contengono batterie/accumulatori.
- Non confezionare pacchetti piccoli: rischiano di andare smarriti nei vari passaggi di mano. Ti consigliamo un pacchetto/busta con una dimensione minore di almeno 20 cm.
- Se spedisce bottiglie o altri contenitori in vetro, utilizza le apposite confezioni. Informati preventivamente se esistono eventuali limitazioni per il paese di destinazione.
- Per le spedizioni negli Stati Uniti e in Gran Bretagna: occorre la fattura di cessione in 3 copie, copia della carta di identità e codice fiscale, anche se si tratta di regali. In alcuni casi sono richiesti altri documenti. Sono in vigore limitazioni sulla spedizione di alimenti. Informati preventivamente.
- Lettera di vettura: se non hai una delle apposite buste trasparenti, puoi fissarla con scotch sui 4 lati; non coprire con lo scotch il codice a barre principale.

■ RESI

- Amazon: possiamo ricevere resi Amazon:
 1. se hai già l'etichetta di reso fornita dal venditore al momento dell'acquisto, che dovrai applicare al pacco;
 2. se, non avendo già l'etichetta, scegli UPS come vettore per il reso: in questo caso presentati con il codice di reso (inizia normalmente con 'BTS2') ricevuto via e-mail sul cellulare.Ricorda: vanno tolte le etichette della spedizione con cui è arrivata.
- Altri resi: sul pacco va applicata l'etichetta di reso che il venditore normalmente include nella spedizione e vanno tolte le etichette della spedizione con cui è arrivata.